

# Guía de tutoría

## "Los métodos de investigación cualitativa aplicada al manejo de los recursos naturales"

---



*Este documento complementa la guía del estudiante "Bienvenida a la capacitación". Le ofrece a la persona que enseñará, capacitará o proveerá la tutoría, información adicional y sugerencias para adaptar mejor el escenario de enseñanza a su contexto de enseñanza.*

La realización de encuestas que involucran temas de estudio en ciencias sociales plantea ciertas dificultades epistemológicas y metodológicas:

1. al inicio y durante el diseño de la encuesta (elaboración de la problemática);
2. en su planificación y organización (elección del método y preparación de la entrevista);
3. durante su implementación (conducción de la entrevista);
4. al procesar e interpretar los datos.

El objetivo de las lecciones propuestas es proporcionar (mediante un conjunto coherente de cuatro módulos) los fundamentos conceptuales, los métodos y las herramientas para superar estas dificultades.

## PÚBLICOS META

### Capacitación inicial:

- estudiantes de sociología-antropología Nivel L3;
- estudiantes de posgrado (maestría o doctorado) y posdoctorado (externos al programa de sociología-antropología).

### Capacitación permanente:

Toda persona que necesite utilizar entrevistas semiestructuradas en un entorno rural:

- agentes locales de desarrollo, gestión territorial y manejo de biodiversidad;
- investigadores entrenados en otras disciplinas que trabajan en zonas rurales y desean acercarse al conocimiento local en relación con su disciplina (por ejemplo, edafología);
- trabajadores de desarrollo rural en países en desarrollo;
- profesores que supervisan trabajos en los cuales se utilizan entrevistas semiestructuradas.

## PRERREQUISITOS

Disciplinas	Nivel (L3/M1/M2 + principiante/intermedio/avanzado)
Para estudiantes de ciencias sociales	Se requiere Nivel L3
Para otros públicos	Se requiere Nivel M2 en todas las disciplinas posibles

Con el fin de aprovechar al máximo este módulo, el aprendiz debe trabajar en un entorno multidisciplinario y estar motivado para tomar en cuenta los factores humanos de las preguntas de investigación y los proyectos de desarrollo.

Para aquellas personas que no han tenido una capacitación previa en este campo, les recomendamos realizar todo el ciclo de capacitación, que cubre desde el análisis de la demanda del estudio hasta el procesamiento de los datos de la encuesta.

Para los usuarios con experiencia previa, la capacitación puede adaptarse a sus necesidades (profundización de conocimiento o ampliación de un determinado tema), ya que cada uno de los cuatro módulos es autónomo.

## OBJETIVOS PEDAGÓGICOS

### El conocimiento (el "saber hacer") del aprendiz al final de la capacitación

**Elaborar de la problemática (PRO).** Saber cómo analizar una demanda de estudio y pasar de la demanda a la problemática:

- analizar y reformular una demanda de estudio;
- elaborar una problemática —definir las preguntas de investigación e hipótesis de respuesta, identificar las variables que se sustentarán con información;
- establecer un marco conceptual que se utilizará a lo largo de la encuesta y durante la interpretación de los datos;
- iniciar un proceso que promueva el rigor fundamental para un enfoque científico.

**Elegir el método de la encuesta y preparar la entrevista semiestructurada (CHOI).** Saber elegir, coordinar y organizar los métodos de investigación que se adaptan a la problemática:

- elaborar hipótesis y variables;
- organizar los métodos de encuesta, incluyendo encuestas mediante entrevistas semiestructuradas;
- calibrar y elegir la unidad de estudio relevante;
- elaborar una guía de entrevista.

**Conducir una entrevista semiestructurada (COND).** Saber cómo implementar técnicas de investigación para preguntas de ciencias sociales:

- identificar los pasos en una entrevista;
- manejar la puesta en escena, el nivel de idioma, las presentaciones (de uno mismo, del estudio);
- comprender la naturaleza de las preguntas;
- adoptar una actitud profesional durante la entrevista;
- elaborar una guía de entrevista relevante;
- tomar notas eficientes durante la entrevista.

**Procesar e interpretar de datos (DO).** Saber cómo procesar los datos recopilados y comprender los principios de la interpretación de resultados:

- mejorar y limpiar las notas;
- clasificar datos y crear un corpus;
- evaluar de la fiabilidad de los datos;
- analizar los datos utilizando el marco teórico elegido;
- interpretar los resultados: principios y trampas por evitar.

## ESCENARIO PEDAGÓGICO

El equipo de diseño de esta capacitación siguió el enfoque socioantropológico de la escuela constructivista (Corcuff, 1998). La capacitación propuesta aplica los principios de esta escuela de pensamiento.

Esta capacitación estimula la autoconstrucción del conocimiento en los aprendices. En la práctica, esto implica una continua reflexión (por ello, las secuencias organización/preparación—conducción de una encuesta—autoevaluación/modificación) y una valorización de las experiencias de los aprendices (intercambios entre estudiantes mediante modos de comunicación sincrónica y asincrónica).

En la capacitación con tutores, **las lecciones suelen construirse alrededor del escenario siguiente**, lo cual requiere curiosidad y reflexión por parte de los aprendices:

- instrucciones paso a paso para la actividad, que indican si es obligatoria u opcional, y duración estimada;
- ejecución de la actividad con la ayuda de los documentos provistos;
- realimentación mediante correcciones, diálogos grupales y comentarios del capacitador;
- acceso a resúmenes clave;
- consulta de la información adicional proporcionada.

En cada módulo, se presentan los ejercicios y sus respectivas soluciones. **Estos ejercicios pueden personalizarse**, para enfocarlos en el proyecto de estudio del estudiante o algún proyecto que sea parte del escenario pedagógico del profesor. En este caso, la persona que capacita o provee la tutoría será responsable por las respuestas de los ejercicios.

**El uso óptimo** de esta capacitación sería integrarla en un programa de estudio justo antes de iniciar un período de práctica, estudio o investigación que requiera conducir una encuesta sobre un tema definido, a partir de las ciencias sociales y sus conjuntos de preguntas específicas.

La capacitación requiere la presencia de un tutor para lo siguiente:

- el diagnóstico preciso de las necesidades del estudiante y la definición de un plan de estudios personalizado;
- el liderazgo en los ejercicios grupales;
- la realimentación en las actividades.

**De ser un curso personalizado**, la decisión de cuál módulo se estudiará después será tomada con el tutor al finalizar cada módulo, dependiendo de las habilidades que el aprendiz necesite reforzar.

**La capacitación también puede hacerla cada persona por su cuenta.**

### **Recursos didácticos:**

Cada módulo contiene elementos del curso en formato de texto o vídeo, ejemplos, temas de discusión, y ejercicios de aplicación, autoevaluación o síntesis.

Se utilizan dos estudios de caso a lo largo de los cuatro módulos:

- el de Malí, se utiliza como ejemplo para ilustrar diferentes lecciones y,
- el de Francia, se utiliza en los ejercicios.

Además de estos dos estudios de caso, se usan otras situaciones concretas periódicamente, como ejemplos o en ejercicios.

### **Autoexamen y diálogo:**

En cada paso del camino, buscamos optimizar la interacción entre grupos, y entre los grupos y los maestros, mediante el uso de los modos de comunicación sincrónica y asincrónica disponibles (dependiendo de las posibilidades técnicas que funcionen); por ejemplo, *informes verbales* a través de lecciones sincrónicas en línea.

Cada capacitador o capacitadora utilizará los medios que considere apropiados para llevar a cabo estos intercambios (en vivo en el aula o a través de foros, chats, videoconferencias, etc.).

En cada módulo, encontrará un archivo que sugiere los temas y, a veces, el tiempo de estas actividades de intercambio. Nombre de archivo: «NOMBRE DE MÓDULO\_tutor\_ideas»



He aquí un ejemplo de una actividad de diálogo e intercambio que se puede realizar en el *Prólogo* de la capacitación.

*Antes de comenzar la capacitación, se invita a los participantes a describir sus experiencias con encuestas cualitativas y, en particular, con entrevistas semiestructuradas. Si aun no tienen experiencia en este campo, pueden describir lo que piensan de este método de encuesta, así como sus temores o expectativas.*

### **Autoevaluación y realimentación:**

Se pondrá atención especial al **análisis cruzado del trabajo y desempeño de los estudiantes**, que involucra tres niveles (el tutor o la tutora observa/modera):

- autoanálisis por parte del estudiante,
- puntos de vista del grupo,
- observaciones constructivas del tutor o de la tutora.

Por último, en cuanto a las técnicas para conducir entrevistas, se propone un 'juego de roles', durante el cual el aprendiz alterna entre ser quien entrevista o es entrevistado.

### **Evaluaciones:**

Los módulos desarrollados no incluyen criterios de calificación. Las evaluaciones propuestas son formativas, por lo que depende de quienes capacitan vincular estos módulos con sus programas de capacitación y valorarlos según sus sistemas de evaluación.

En cada módulo, la evaluación formativa ocurre de dos maneras:

- el aprendiz lleva a cabo las autoevaluaciones propuestas, ya sea al estudiar las soluciones o completar los cuestionarios interactivos;
- el tutor o la tutora evalúa las **tareas completadas** y provee realimentación.

**Equipo de diseño pedagógico**

Nicole SIBELET (CIRAD), Madeleine MUTEL (consultora),  
Pierre ARRAGON, Mailys LUYE, Eric Bidart y Sonia POLLET (IAMM)

### **► Bibliografía citada:**

Corcuff, P., 1998. Las nuevas sociologías: construcciones de la realidad social. Alianza Editorial, Madrid.