

# Présentation

Choisir la méthode d'enquête  
et préparer l'entretien semi-directif

## Leçon 4

### « Le guide d'entretien »

#### Objectifs de la leçon 4 :

- Construire le guide d'entretien en prenant en compte le cadre théorique choisi
- Choisir des questions qui permettent de répondre à la problématique, de renseigner les variables
- Formuler les questions qui favorisent l'émergence d'informations inattendues
- Adapter le vocabulaire aux personnes interviewées

#### Résumé du contenu théorique

Pour rechercher des informations qualitatives, le guide d'entretien propose des questions ouvertes qui appellent une réponse plus longue que les questions fermées utilisées pour obtenir des informations quantitatives. Les questions ouvertes commencent par « Quelles... ? », « Comment ... ? », ou encore par des verbes « Racontez-nous... » ou « Expliquez nous ... ». Si l'ordre des questions est variable, l'entretien se déroule cependant du général au particulier.

En plus des questions principales, on utilise dans l'entretien semi-directif des questions de relance, de précisions, et de clarification. La formulation de toutes ces questions doit être adaptée à la culture de la personne interviewée. Enfin il faut clarifier le statut de la personne enquêtée : répond-elle en tant qu'élu, citoyen, consommateur, expert... ?

#### Déroulement de la leçon

- 1) Prenez connaissance de l'apport théorique de Nicole SIBELET
- 2) Consultez les consignes de l'exercice 1 et réalisez-le :
  - a. Transformez des questions fermées en questions ouvertes.
  - b. Consultez le corrigé fourni (texte).
- 3) Consultez les consignes de l'exercice 2 et réalisez-le :
  - a. Formulez un guide d'entretien constitué de trois questions, dans deux situations différentes
  - b. Consultez le corrigé fourni (texte).

Le temps estimé pour réaliser cette leçon est de : 2h30

- ☞ Vous pouvez maintenant prendre connaissance de l'apport théorique de cette leçon.