

Choisir la méthode d'enquête et préparer l'entretien semi-directif
Leçon 4 : Le guide d'entretien

Consigne - Exercice 2

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Savoir construire un guide d'entretien répondant à une problématique

DEROULEMENT PAS A PAS

- 1) Vous recevez deux sollicitations, page suivante, pour réaliser des enquêtes par entretien semi-directif. Dans chacun des cas, vous devez formuler un guide d'entretien comprenant seulement trois questions.
- 2) Consultez le corrigé fourni.

Temps estimé pour la réalisation de cette activité : 1h

Statut : Obligatoire

Evaluation : Cette activité n'est pas évaluée, elle ne donne pas lieu à une rétroaction par un tuteur.

Présentation du Cas n°1 :

Le syndicat mixte s'occupant des ordures ménagères dans une petite zone rurale a constaté un taux d'erreurs assez élevé dans le tri des ordures ménagères, malgré plusieurs actions d'information en direction des habitants.

Plusieurs hypothèses ont été formulées par le syndicat pour expliquer ce phénomène : les personnes rencontrent peut-être des difficultés dans la réalisation du tri (le syndicat aimerait savoir lesquelles ?) ou bien n'y accordent pas d'importance, ou encore n'ont pas compris comment réaliser le tri ; peut-être les erreurs ont-elles encore d'autres causes.

Plusieurs pistes d'amélioration ont également été envisagées par le syndicat : changement d'emplacement des bacs, amélioration de la signalétique, autres actions de sensibilisation ou d'information, autre système de tri avec sacs de couleur et deux passages du camion benne par semaine.

Vous êtes chargé(e) de formuler un guide d'entretien avec trois questions maximum en prévision d'une enquête menée par le syndicat chez un nombre restreint de ménages, mais représentatif de la structure d'âge de la population et de sa composition socioprofessionnelle.

Par cette enquête, le syndicat souhaite savoir pourquoi la qualité du tri reste faible dans certains villages, et quelles modifications seraient les plus efficaces pour améliorer le tri réalisé par les ménages.

Votre proposition :

Question 1 :

Question 2 :

Question 3 :

Présentation du Cas n°2 :

Dans une enquête sur les stratégies d'approvisionnement en produits alimentaires de la grande distribution en Europe, on souhaite savoir si les produits issus de l'agriculture biologiques sont en développement, ou non, s'ils jouent un rôle particulier dans les stratégies commerciales (image « verte » de l'enseigne, attraction d'une clientèle aisée qui cherche des produits de qualité...), et si certains secteurs de l'alimentation sont plus fournis en produits d'origine biologique que d'autres (et si oui lesquels ?).

Pour préparer une enquête sur échantillon représentatif de la grande distribution en Europe, une ou deux enseignes seront interviewées dans une vingtaine de pays de la Communauté Européenne. Les interviews seront effectuées auprès d'enseignes diverses et pour ce faire, vous êtes chargé(e) de formuler un guide d'entretien en 3 questions qui permettent d'avoir une idée des différentes réponses possibles.

Votre proposition :

Question 1 :

Question 2 :

Question 3 :