Avec l'appui financier de :

Conduire l'entretien semi-directif
Leçon 2 : Le cœur de l'entretien

Corrigé - Exercice 2

Formulation des questions

RAPPEL DE LA CONSIGNE

A partir d'exemples de questions mal formulées : identifiez les défauts des questions, puis formulez une question ouverte palliant ces défauts.

CORRIGE :

Situation 1

La formulation de la question contient 4 défauts majeurs :

« **Pensez-vous que** votre activité a un **impact négatif** sur la **conservation** de **la biodiversité** ? »

Corrigé progressif à partir de formulations diverses :

Formulations	Défauts
Pensez-vous que votre activité ait un impact négatif sur la biodiversité du site Natura 2000 ?	Question fermée : la réponse sera oui ou non et incitera une question de relance (pourquoi ?, comment ? est-ce que vous… ?)
Quel est, à votre avis, l'**impact** de vos activités sur la biodiversité du site Natura 2000 ?	Mot « impact » connoté négativement : les études d'impacts environnementaux recherchent surtout les impacts négatifs
Quels sont, à votre avis, les effets de vos activités sur **le maintien** de la biodiversité du site Natura 2000 ?	Question qui suggère un aspect de la réponse : le maintien de la biodiversité
Quelles relations voyez-vous entre vos activités et **la biodiversité** ?	Question trop générale : quelle biodiversité ?
Quelles sont, à votre avis, les relations de votre activité avec la biodiversité du site N 2000 ?	**Question acceptable; pas de défaut majeur**

Cette création est mise à disposition sous un contrat Creative Commons

Situation 2

Dans le cadre d'une enquête sur la perception de la qualité de l'air auprès des habitants d'une source de pollution de l'air, formuler une question d'ouverture de l'entretien, large, permettant de recueillir l'avis de la personne enquêtée sur la pollution de l'air qu'elle respire.

Formulations	Défauts
Ne pensez-vous pas que l'usine « Nom de l'usine source de pollution» ait un impact important sur la qualité de l'air ?	**C'est la pire des formulations** : Question interro-négative, avec incitation à l'accusation directe d'un acteur local.
Trouvez-vous que l'air que vous respirez soit : - assez pur - un peu pollué - pollué - très pollué - cela dépend des jours	Question fermée, à choix multiples, qui enferme l'interlocuteur dans un mode de raisonnement prédéfini cherchant à quantifier le niveau de pollution.
Quelle est, à votre avis, la source de pollution majeure dans votre voisinage?	Question invitant à un discours accusateur de la part de l'interviewé, et supposant que l'interviewé soit en mesure de hiérarchiser les impacts des sources de pollution « majeure »
Pouvez-vous nous parler de la pollution de l'air dans votre environnement proche ?	Question qui induit la réponse avec le mot « pollution ». La personne peut ne pas percevoir la pollution de l'air qu'elle respire, ou ne pas y accorder d'importance.
Comment percevez-vous la qualité de l'air ?	Question trop générale : quel air ?
Comment évalueriez-vous la qualité de l'air que vous respirez ?	L'interlocuteur a –t-il les éléments pour évaluer la qualité de l'air ?
Que pensez-vous de la qualité de l'air que vous respirez ?	**Question acceptable ; pas de défaut majeur**

Cette création est mise à disposition sous un contrat Creative Commons