

Conduire l'entretien semi-directif

Leçon 2 : le cœur de l'entretien

Consigne - Exercice 4

Relances et attitudes en entretien

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Identifier les attitudes à adopter en entretien semi-directif.

DEROULEMENT PAS A PAS

- 1) Dans les quatre cas proposés ci-après, après avoir lu la réponse de la personne enquêtée, vous indiquerez la/les relances qui conviennent pour être dans une attitude professionnelle lors d'un entretien semi-directif.
- 2) Consultez le corrigé fourni.

Temps estimé pour la réalisation de cette activité : 1h

Statut : Obligatoire.

Evaluation : cet exercice n'est pas évalué, il ne donne pas lieu à une rétroaction par un tuteur.

CAS N° 1

Agriculteur

« Oui, j'utilise ce produit pour les céréales ; il paraît que ce n'est pas très bon pour les abeilles. Il y en a même qui disent qu'elles disparaissent à cause de ça... C'est bien les abeilles, mais bon, il faut bien que j'assure ma production. Les techniciens, ils n'ont pas vraiment de solution à nous donner, ou alors il faut tout changer, passer en agriculture biologique... Ça c'est encore une autre histoire, j'ai cinquante ans, ce n'est pas aujourd'hui que je vais réapprendre mon métier, sans compter que c'est moins sûr pour les récoltes, avec toutes les maladies qui se développent maintenant... »

Pour compléter le tableau, notez «⊕» si la relance convient ou «⊖» si la relance ne convient pas.

1 - Vous avez entendu parler des effets négatifs des produits que vous utilisez sur les abeilles, mais vous ne voyez pas d'alternative que vous pourriez mettre en œuvre aujourd'hui.	
2 - Mais ne pourriez-vous pas utiliser un autre produit, ou diminuer les doses que vous employez ?	
3 - Je comprends tout à fait, et avec la crise économique et les prix agricoles peu élevés, vous avez du mal à vous en sortir.	
4 - Justement, toutes ces maladies qui se développent maintenant, comme vous dites, vous ne ressentez pas sur votre santé les effets négatifs de tous ces produits chimiques utilisés en agriculture ?	
5 - C'est toujours le même dilemme, l'économique contre l'écologique, et c'est toujours l'économique qui l'emporte ; on n'en sort jamais, et en attendant les espèces disparaissent, la nature est en danger, la pollution augmente partout... et tout le monde s'en fiche, pourvu qu'on gagne de l'argent.	

CAS N° 2

Chargée de la mise en place de mesure de protection de la biodiversité

« J'ai beaucoup de difficulté à faire passer le message de la protection de la biodiversité. Ici, les gens se sentent proches de la nature, ils n'ont pas conscience que sa dégradation est bien réelle, même si elle ne se voit pas au premier regard. Ils disent avoir toujours travaillé avec les produits de traitement, qu'ils ne voient pas pourquoi il faudrait que ce soit eux qui changent leurs pratiques alors que d'autres polluent bien plus - en tout cas de manière plus visible. »

Pour compléter le tableau, notez «⊕» si la relance convient ou «⊖» si la relance ne convient pas.

1 - Pensez-vous que le fait d'être une femme dans ce milieu soit mal perçu et vous rende la tâche plus difficile ?	
2 - Alors, c'est toujours le problème de la sensibilisation ; il faut leur montrer les conséquences de l'utilisation des pesticides sur la qualité de l'eau des rivières ; avez vous pensé à faire des affiches que vous pourriez poser dans chaque mairie ?	
3 - Vous travaillez avec une population peu consciente de ses responsabilités dans la pollution des eaux de rivière, et peu encline à changer leurs pratiques, car ils mettent la responsabilité des autres en avant.	
4 - D'accord, les gens sont peu sensibilisés à la complexité des mécanismes écologiques, mais quand même, vous pourriez vous appuyer sur les nouvelles mesures environnementales, être plus ferme dans vos interventions !	
5 - Evidemment, les gens ne voient pas les conséquences de leurs actes, ils sont encroûtés dans leurs habitudes, quand ils n'ont pas le regard fixé sur leur compte bancaire, et pour les techniciens, c'est décourageant, vous devez avoir l'impression de prêcher dans le désert...	

CAS N° 3

Habitante d'un village
à proximité d'une usine dégageant des fumées nauséabondes

« Pour ça, on ne peut pas dire que l'air soit bon par ici ! Cela fait plus de 40 ans que je vis ici, et je peux vous dire que cela ne s'est pas amélioré ces dernières années, avec l'installation de l'usine ! Il faut revenir quand le vent souffle du mauvais côté, pas question d'ouvrir les fenêtres ! Mais qu'est-ce que vous voulez faire, nous, les gens du village, on pèse rien dans cette histoire ! »

Pour compléter le tableau, notez «⊕» si la relance convient ou «⊖» si la relance ne convient pas.

1 - Eh oui ! Les puissants font la loi, et les petites gens doivent la subir ; c'est bien vrai qu'il est difficile de faire changer le monde...	
2 - Vous supportez des nuisances liées à l'activité de l'usine, et vous avez le sentiment de ne rien pouvoir faire pour changer les choses.	
3 - Mais enfin, vous ne pouvez pas rester comme cela sans rien faire, il faut réagir ! Si tout le monde tenait votre discours, rien ne changerait jamais !	
4 - Vous avez le sentiment de ne pas pouvoir faire grand-chose, peut-être est-ce à cause d'autres expériences similaires, où vous n'avez pas pu faire évoluer la situation à votre avantage ?	
5 - Et en agissant collectivement, avec l'appui de la mairie, en écrivant des articles dans le journal local, vous ne pensez pas que vous pouvez faire changer les choses ?	

CAS N° 4

Directeur d'une usine rejetant des effluents polluants dans la rivière

« Ecoutez, l'entreprise, sa vocation, c'est d'être rentable ! On nous demande déjà de créer de l'emploi, d'investir, et en plus il faudrait s'occuper de la santé des poissons ? Les jardiniers de l'espace, c'est pour les agriculteurs ; nous, on a assez de soucis avec nos contraintes, la crise économique ; tout ça, c'est pour quoi ? Pour que les pêcheurs puissent continuer à se divertir le dimanche ? Soyons sérieux ! »

Pour compléter le tableau, notez «⊕» si la relance convient ou «⊖» si la relance ne convient pas.

1 - Vous n'avez aucune conscience de la valeur de la biodiversité ! Pourtant, vous savez très bien que votre activité contribue à la destruction de la planète !	
2 - Et donc combien d'emplois avez-vous créés ces cinq dernières années ? Quels sont les investissements que vous avez réalisés ?	
3 - Je comprends tout à fait votre point de vue : vous êtes un acteur économique important dans la région, et l'emploi c'est quand même primordial aujourd'hui. Les écologistes mettent une pression inutile sur tout le monde, ils nous culpabilisent, annoncent des catastrophes tous les matins...	
4 - Certes, on ne vous demande pas de sauver la planète, mais il y a des solutions techniques économiquement viables, qui pourraient limiter les dégâts. Vous pourriez voir les solutions adoptées dans d'autres pays d'Europe, cela vous aiderait.	
5 - Vous pensez que rajouter des contraintes supplémentaires pour la conservation de la biodiversité est une charge lourde pour vous dans le contexte économique actuel, et vous n'accordez aucune légitimité à ceux qui demandent de limiter la pollution produite par les entreprises.	