

Presentación

Elegir el método de la encuesta y preparar la entrevista semiestructurada

Lección 4

"La guía de la entrevista"

Objetivos de la Lección 4:

- Construir la guía de la entrevista tomando en cuenta el marco teórico elegido.
- Elegir preguntas que permitan responder la problemática e informar las variables.
- Formular preguntas que favorezcan la aparición de información inesperada.
- Adaptar el lenguaje a los entrevistados.

Resumen del contenido teórico

Para buscar información cualitativa, la guía de la entrevista propone preguntas abiertas que piden respuestas más largas que las preguntas cerradas usadas para obtener información cuantitativa. Las preguntas abiertas comienzan con "¿Qué...?", "¿Cómo...?", o incluso con verbos ("Díganos..." o "Explíquenos..."). Aunque el orden de las preguntas puede cambiar, la entrevista generalmente fluye en una dirección que comienza con temas generales y se mueve hacia otros temas específicos.

Además de las preguntas principales, en las entrevistas semiestructuradas se utilizan preguntas para dar seguimiento y obtener precisiones y aclaraciones. El fraseo de todas estas preguntas deberá adaptarse a la cultura de la persona que está siendo entrevistada. Por último, se debe aclarar la situación del entrevistado: ¿está él o ella respondiendo en capacidad de un funcionario electo, ciudadano, consumidor, experto, etc.?

Plan de la lección

- 1) Familiarícese con la lección teórica de Nicole SIBELET.
- 2) Lea las instrucciones del ejercicio 1 y haga el siguiente ejercicio:
 - a. Transforme preguntas cerradas en preguntas abiertas.
 - b. Consulte la solución propuesta (texto).
- 3) Lea las instrucciones del ejercicio 2 y haga el siguiente ejercicio:
 - a. Elabore una guía de entrevista compuesta por tres preguntas para dos situaciones diferentes.
 - b. Consulte la solución propuesta (texto).

Tiempo estimado para completar la lección: 2,5 horas

 **Ya puede familiarizarse con la sección teórica de esta lección.**