

## Presentación

### Conducir una entrevista semiestructurada

#### Lección 2

## “El desarrollo de la entrevista semiestructurada”

### Objetivos de la lección 2:

- Saber cómo evaluar si las respuestas proporcionan la información que se espera.
- Saber cómo reaccionar con preguntas de seguimiento.
- Saber cómo administrar el tiempo.
- Adaptar su actitud al contexto.
- Mantener la actitud de entrevistador.
- Saber cómo cerrar una entrevista.

### Resumen del contenido teórico

Se identificaron cinco actitudes: evaluación, interpretación, consejo, escudriñamiento y empatía. La empatía es la actitud correcta en una entrevista semiestructurada porque no dirige las respuestas del entrevistado y permite establecer una relación de confianza y respeto. El origen de la empatía es una actitud de neutralidad auténtica y bien intencionada. Durante una entrevista, el respeto por los silencios llenos es fundamental para otorgar a la persona siendo entrevistada un tiempo para examinar su respuesta.

### Plan de la lección

- 1) Familiarícese con las instrucciones para el ejercicio 1 y haga el siguiente ejercicio:
  - a. Con base en extractos cortos de video, identifique la naturaleza de las preguntas y replantéelas de ser necesario.
  - b. Consulte la autoevaluación propuesta en la segunda parte del video.
- 2) Familiarícese con las instrucciones para el ejercicio 2 y haga el siguiente ejercicio:
  - a. Se le han presentado cuatro casos de estudio y se capacita para formular apropiadamente preguntas abiertas.
  - b. Consulte la solución propuesta (texto).
- 3) Familiarícese con las instrucciones para el ejercicio 3 y haga el ejercicio: alternando entre preguntas-respuestas con base en los extractos cortos de video, responda las preguntas planteadas.

- 4) Familiarícese con las instrucciones para el ejercicio 4 y haga el siguiente ejercicio:
  - a. En los cuatro casos presentados, indique la(s) pregunta(s) de seguimiento que mantiene(n) una actitud profesional adecuada durante una entrevista semiestructurada.
  - b. Consulte la solución propuesta (texto).
- 5) Vea la lección teórica de Nicole SIBELET.
- 6) Vea la conclusión general de la lección sobre actitudes por Nicole SIBELET.
- 7) Participe en el foro sobre actitudes.
- 8) Familiarícese con las instrucciones para el ejercicio 5 y haga el siguiente ejercicio:
  - a. Con base en los extractos del video, identifique los diferentes pasos para cerrar una entrevista.
  - b. Consulte la autoevaluación en la segunda parte del video.
- 9) Vea el video del ejercicio 6 y participe en el foro sobre cómo cerrar una entrevista.
- 10) Vea la lección teórica de Nicole SIBELET.

**Tiempo estimado para completar la lección: 5,5 horas**

☞ **Ya puede familiarizarse con las instrucciones para el ejercicio 1 de esta lección.**