

Conducir una entrevista semiestructurada
Lección 2: El desarrollo de la entrevista

Solución - Ejercicio 2

Formulación de las preguntas

RECORDATORIO DE LAS INSTRUCCIONES

Con base en ejemplos de preguntas mal redactadas, identifique las debilidades de las preguntas y, luego, formule una pregunta abierta que resuelva las debilidades.

SOLUCIÓN:

Situación n° 1

Esta pregunta tiene cuatro grandes debilidades por la forma en que está redactada, ¿cuáles son?

*"¿Cree que su actividad tiene un **impacto negativo** en la **conservación** de la **biodiversidad**?"*

Corrección gradual de las diversas formas de redacción:

Redacción	Debilidades
¿Cree usted que su actividad tiene un impacto negativo en la biodiversidad del sitio de Natura 2000?	Pregunta cerrada: la respuesta es un sí o no, e incitará a una pregunta de seguimiento (¿Por qué? ¿Cómo? Etc.).
En su opinión, ¿cuál es el impacto de sus actividades en la biodiversidad del sitio de Natura 2000?	La palabra "impacto" tiene una connotación negativa: los estudios de impacto ambiental examinan particularmente los impactos negativos.
En su opinión, ¿cómo mantienen sus actividades la biodiversidad del sitio de Natura 2000?	La pregunta sugiere elementos de la respuesta: el mantenimiento de la biodiversidad.
¿Qué relación ve entre sus actividades y la biodiversidad ?	La pregunta es demasiado amplia: ¿cuál biodiversidad?
En su opinión, ¿cuál es la relación entre su actividad y la biodiversidad del sitio de Natura 2000?	Pregunta aceptable; ninguna debilidad importante.

Situación nº 2

En el marco de una encuesta sobre cómo las personas que viven en un pueblo cercano a una fuente de contaminación del aire perciben la calidad del aire, formule una pregunta amplia y abierta, con el objetivo de recoger la opinión del entrevistado sobre la contaminación del aire que respira.

Redacción	Debilidades
¿No crees que "nombre de la fábrica contaminante" tiene un impacto importante sobre la calidad del aire?	Esta es la peor formulación: una pregunta interrogativa-negativa, con una invitación a acusar directamente a un actor local.
Encuentra que el aire que respira es: - relativamente limpio - ligeramente contaminado - contaminado - muy contaminado - depende del día	Pregunta de opción múltiple y cerrada, que atrapa al entrevistado en un modo predefinido de razonamiento tratando de cuantificar el nivel de contaminación.
En su opinión, ¿cuál es la principal fuente de contaminación en su vecindario?	Una pregunta que invita a un discurso acusatorio por parte del entrevistado, y además supone que el entrevistado puede jerarquizar los efectos de la "principales" fuentes de contaminación.
¿Podría hablarnos acerca de la contaminación del aire en su entorno?	Una pregunta que induce una respuesta con la palabra "contaminación". La persona no puede percibir la contaminación en el aire que respira, o no le da mucha importancia.
¿Cómo percibe la calidad del aire?	Pregunta demasiado general: ¿Qué aire?
¿Cómo evaluaría la calidad del aire que respira?	¿El entrevistado tiene elementos para evaluar la calidad del aire?
¿Qué opina de la calidad del aire que respira?	Pregunta aceptable; ninguna debilidad importante.