

Solución - Ejercicio 4

Seguimiento y actitudes durante la entrevista

RECORDATORIO DE LAS INSTRUCCIONES

En los cuatro casos que siguen, después de leer la respuesta de la persona entrevistada, indique pregunta(s) de seguimiento que mantengan una actitud profesional adecuada durante una entrevista semiestructurada.

SOLUCIÓN: Compare las sugerencias de abajo (en la columna de la derecha) con sus respuestas.

“+” si la pregunta de seguimiento es apropiada, o “-” si la pregunta de seguimiento no es apropiada.

CASO N°1: Agricultor

"Sí, utilizo este producto para los cereales; parece que no es muy bueno para las abejas. Incluso he oído que las abejas están desapareciendo debido al producto... Las abejas son bonitas, pero escuche, tengo que asegurarme de producir. Los técnicos realmente no parecen tener una solución, o quieren cambiar todo y ocuparse de la agricultura orgánica...Esa es otra historia...tengo cincuenta años de edad y no voy a empezar a volver a aprender ahora cómo hacer mi trabajo, y ni hablemos del hecho de que las cosechas son menos seguras con todas las enfermedades que se desarrollan estos días..."

1 - Usted ha oído que la gente habla de los efectos negativos del producto que utiliza en las abejas, pero no se ve una alternativa que podría implementar actualmente.	Empatía ⊕
2 - Pero, ¿no podía utilizar un producto diferente, o reducir la cantidad que utiliza?	Consejo ⊖
3- Comprendo perfectamente, con la crisis económica y los precios agrícolas bajos, para usted es difícil salir adelante.	Interpretación —
4 - Teniendo en cuenta las enfermedades que acaba de mencionar, ¿no siente que su salud está viéndose afectada negativamente por todos estos productos químicos utilizados en la agricultura?	Escudriñamiento ⊖
5 - Es siempre el mismo debate, economía versus ecología, y siempre gana la economía; nunca encontraremos una solución y mientras esperamos, las especies están desapareciendo, la naturaleza está en peligro, la contaminación es cada vez mayor en todas partes...y nadie se preocupa en tanto se pueda ganar dinero.	Evaluación ⊖

CASO N°2: Oficial mujer, encargada de la aplicación de medidas de protección de la biodiversidad

"Tengo un montón de problemas para comunicar el mensaje de proteger la biodiversidad. Aquí piensan que se encuentran cerca de la naturaleza; no son conscientes de que realmente está siendo degradada, incluso si no se puede ver a simple vista. Dicen que siempre han utilizado productos de tratamiento; no ven por qué deberían tener que cambiar sus prácticas cuando otras personas contaminan mucho más o, en todo caso, de forma mucho más visible".

1 - ¿Cree que el hecho de que usted sea una mujer se ve mal en este entorno y esto hace más difícil su trabajo?	Escudriñamiento ⊖
2 - Esto es siempre el problema con la sensibilización; tienes que mostrar a la gente las consecuencias del uso de plaguicidas en la calidad del agua en los ríos; ¿ha pensado en hacer carteles que podría poner en todos los ayuntamientos?	Consejo ⊖
3 - Está trabajando con personas que no son muy conscientes de sus responsabilidades en relación con la contaminación del agua en los ríos, y que no quieren realmente cambiar sus prácticas porque responsabilizan a todo el mundo antes que a sí mismas.	Empatía ⊕
4 - OK, tal vez las personas no son muy conscientes de la complejidad de los mecanismos ecológicos pero, al mismo tiempo, podría depender de la nueva medida ambiental y ser más firme en lo que hace.	Evaluación ⊖
5 - Claramente, las personas no ven las consecuencias de sus acciones, están atascados en sus hábitos - cuando no están mirando sus cuentas bancarias... y, en cuanto a los técnicos, es decepcionante... se debe sentir como que predica en el desierto...	Interpretación ⊖

CASO N°3: Habitantes de una aldea cercana a una fábrica que emite vapores nauseabundos

"No se puede decir que el aire aquí es bueno. He vivido aquí más de 40 años y puedo decirle que las cosas no han sido mejores en los últimos años con la llegada de la fábrica. Hay que recordar que cuando el viento sopla en la dirección equivocada, no se puede abrir la ventana. Pero, ¿qué se puede hacer? ¡Ninguno de nosotros aquí en el pueblo puede decir algo!"

1 - ¡Es correcto! Los "peces gordos" hacen las leyes y la demás gente debe vivir con ellos; es muy cierto que es difícil cambiar el mundo...	Interpretación ⊖
2 - Hay que resignarse con la contaminación de la fábrica y sentirse como que no hay nada que pueda hacer para cambiar las cosas.	Empatía ⊕

3 - ¡Qué va! Usted no puede simplemente quedarse ahí como que no hay nada que pueda hacer, ¡hay que actuar! Si todo el mundo pensara igual que usted, ¡nada cambiaría jamás!	Evaluación ⊖
4 - ¿Cree que esta sensación de impotencia quizás provenga de otras experiencias similares donde no pudo cambiar las cosas para su beneficio?	Escudriñamiento ⊖
5 - ¿No cree que podría cambiar las cosas si actúa colectivamente, con el apoyo de la alcaldía o escribiendo al periódico local?	Consejo ⊖

CASO N°4: Director de una fábrica de desecha residuos contaminantes en el río

"Escuche, ¡el propósito de un negocio es tener una ganancia! Ya tenemos que crear puestos de trabajo, invertir, y ¡ahora también se supone que debemos cuidar la salud de los peces? Cuidar el paisaje es para los agricultores; tenemos suficiente sobre nuestros hombros con la crisis económica; al final, ¿para qué sirve todo? ¿Para que los pescadores puedan seguir divirtiéndose los domingos? ¡Póngase serio!"

1 - ¡Usted desconoce totalmente el valor de la biodiversidad! Y, sin embargo, ¡sabe muy bien que su negocio está contribuyendo a la destrucción del planeta!	Evaluación ⊖
2 - ¿Cuántos puestos de trabajo ha creado en los últimos cinco años? ¿Cuáles son las inversiones que ha hecho?	Escudriñamiento ⊖
3 - Entiendo completamente su perspectiva; usted es un actor económico importante en la región y el empleo es fundamental en estos días. Los ecologistas presionan inútilmente a todo el mundo, nos hacen sentir culpables con todos sus anuncios de catástrofes cada mañana...	Interpretación ⊖
4 - No le pedimos salvar el planeta, pero existen soluciones técnicas viables que podrían limitar los daños. Podría considerar soluciones adoptadas en otros países europeos; esto puede ayudarle.	Consejo ⊖
5 - Cree que agregar restricciones a fin de conservar la biodiversidad es una gran responsabilidad en el contexto económico actual y no concede ninguna legitimidad a las demandas de que las empresas deban limitar la contaminación que producen.	Empatía ⊕